

	チェック項目	ご意見・ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・今、利用しているお子さんの体格や人数を見ているともう少し広い部屋がいいのでは？とも思う。 ・活動を見たことなく判断困難。 ・現在、事業所については、社内でも検討して参ります。現在の人数、年齢にあった場所選びは行っていこうと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強（学習面）、食事の促し方などよく見ていただいて感謝しています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が急ではあると思う。 ・階段のところがやや不安に感じます。 ・階段を下る際には、スタッフとはしっかりと連携をとり、危険がないよう対応していきたいと思います。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な課題や保護者からのお願いに対応していただいています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にて細やかな記載がありわかりやすいです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回か2回、保護者会があると良いです。 ・今年も療育参観の場は設けさせていただきました。年に2回ほどはできるように努めていきたいと思いません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・以前はスタッフさんの紹介のお知らせをいただき嬉しく思いました。 ・今後もそのようなお知らせはお便り等でさせていただきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお知らせを楽しみにしています。
14	個人情報に十分注意しているか	

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・行く前は嫌がるが、行けば楽しんでいきます。 ・行ってしまえば楽しいようです。 ・時々行きたがらない。 <p style="color: red;">・お子様が楽しいと思えるようなプログラムの提供に努めてまいります。</p>
18	事業所の支援に満足しているか	
19	送迎は正しく行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎担当の方がしっかりと対応して下さって心強いです。 ・送迎非対応日利用のためどちらともいえない。
20	集団療育は役に立っているか	
21	今後やってほしい療育はあるか	<ul style="list-style-type: none"> ・現状でもかなり助かっています。 ・アート教室（工作、お絵描き） ・ST ・常時公文式（長期にやったプリントは、自らコピーして取り組む位好きなので） ・合宿の再開 ・施設外での活動が増えるといいなと思います。 ・以前も行っていただいたみんなで大浴場へ行くなど。 ・入浴や買い物の仕方、お金の数え方などを教えて欲しいと思います。 <p style="color: red;">・平日の放課後の時間以外（長期休み等）で様々な経験が出来るようにプログラムを考えていきたいと思えます。</p>